

Derechos y Deberes

De Los Usuarios Financieros

1. Informarse sobre las instituciones que se encuentran debidamente autorizadas y supervisadas por la CBNS.
2. Elegir con plena libertad los productos y servicios financieros que mejor respondan a sus necesidades particulares.
3. Informarse sobre las condiciones generales de los productos y servicios que ofrecen las VisionFund Honduras OPDF.
4. Tomar en cuenta las instrucciones y recomendaciones que imparta VisionFund Honduras OPDF o la CNBS, sobre los productos ó servicios financieros.
5. Conocer las condiciones en las que se contrata el servicio ó producto financiero, requerir y conservar las copias del contrato y todo documento en el que se establezcan las condiciones pactadas.
6. Solicitar, en su caso, información adicional al personal de VisionFund Honduras OPDF.
7. Informarse sobre las instancias y procedimientos para la presentación de reclamo, quejas y consultas.
8. Requerir que los productos ó servicios, así como los reclamos sean atendidos oportunamente.
9. Evitar sobre endeudarse con las instituciones supervisadas y con particulares, velando por la economía y bienestar financiero del hogar.
10. Suministrar información verdadera, suficiente y oportuna VisionFund Honduras OPDF y a las autoridades competentes en las eventos en que estas los soliciten, para el debido cumplimiento de sus funciones y actualizaciones de datos.
11. El no ejercicio de las prácticas de protección por parte de los usuarios financieros no implica la pérdida o desconocimiento de los derechos que le son propios ante las entidades supervisadas y las autoridades competentes.